

Manual de Usuário

Dell P1914S

Modelo N° : P1914S

Modelo regulatório: P1914Sf





OBSERVAÇÃO: Uma OBSERVACAO indica informacoes importantes que o ajudam a usar melhor seu monitor.



CUIDADO: Um CUIDADO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



AVISO: Um AVISO indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

© 2013 ~2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso. É estritamente proibida a reprodução destes materiais de qualquer modo sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo *DELL* são marcas comerciais de Dell Inc. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir tanto a entidades que reivindicam as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

2016 – 07 Rev. A05

Índice

Guia do Usuário do Dell Display Manager	6
Visão Geral	6
Usando a Caixa de Diálogo de Configurações Rápidas . . .	6
Funções de Exibição Básicas de Configuração	7
Designando Modos Predefinidos aos Aplicativos	7
Aplicando Recursos de Conservação de Energia	9
Sobre seu monitor	10
Conteúdo da Embalagem	10
Características do produto	11
Identificação das Peças e Controles.	12
Especificações do Monitor	14
Modos de Gestão da Energia	14
Atribuições dos Pinos.	16
Interface Universal Serial Bus (USB)	19
Capacidade Plug and Play.	20
Especificações de Tela Plana	21
Especificações de Resolução	22
Especificações Elétricas	22
Modos de exibição predefinidos	23
Características físicas.	23
Características ambientais.	24
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel	25
Orientações de Manutenção	25

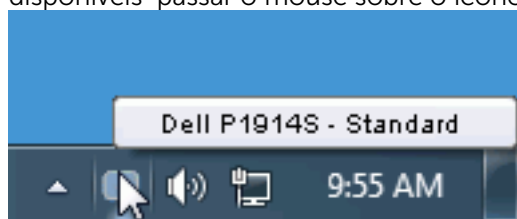
Cuidando do Seu Monitor	25
Configurando o Monitor	26
Acoplado o Monitor.	26
Conectando seu Monitor	27
Conectando o cabo VGA azul	27
Conectando o cabo DVI branco	27
Conectando o cabo preto DisplayPort	28
Conectando cabo USB	28
Organizando Seus Cabos	29
Colocando a Cobertura do Cabo	29
Removendo o Suporte do Monitor	30
Montagem de Parede (Opcional).	31
Operando o Monitor	32
Ligue o Monitor	32
Usando os Controles do Painel Frontal	32
Teclas do Painel Frontal	33
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)	34
Acessando o Sistema do Menu	34
Mensagens de OSD	44
Configurando a Resolução Máxima	47
Usando a ajustes de Inclinação, Extensão Vertical	48
Inclinacao, Rotacao	48
Extensao Vertical	49
Girando o monitor.	50
Ajustando as Configurações de Rotação da Visualização do	

Seu Sistema	51
Solução de problemas	52
Autoteste	52
Diagnósticos Integrados.	53
Problemas Comuns.	54
Problemas Específicos do Produto	56
Problemas Específicos da Interface Universal Serial Bus (USB)	57
Apêndice	58
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares	58
Entre em contato com a Dell	58
Configuração do seu monitor	59
Definir a resolução de tela para 1280 X 1024 (maximo) .	59
Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet	60
Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell	60

Guia do Usuário do Dell Display Manager

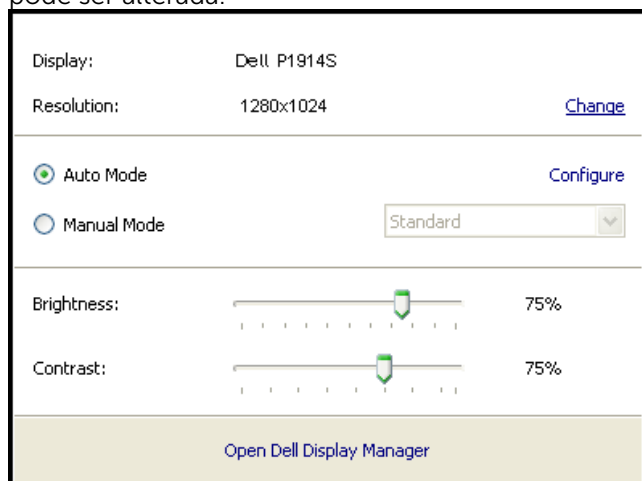
Visão Geral

O Dell Display Manager é um aplicativo do Windows usado para gerenciar um monitor ou um grupo de monitores. Permite ajuste manual da imagem exibida, designação de configurações automáticas, gestão de energia, rotação de imagem e outros recursos nos modelos Dell selecionados. Um vez instalado, o Dell Display Manager executará cada vez que o sistema iniciar e colocará seu ícone na bandeja de notificação. As informações sobre monitores conectados ao sistema estão sempre disponíveis passar o mouse sobre o ícone na bandeja de notificação.



Usando a Caixa de Diálogo de Configurações Rápidas

Clicar na bandeja de notificação do Dell Display Manager abre a caixa de diálogo de Configurações Rápidas. Quando mais de um modelo Dell suportado está conectado ao sistema, um monitor alvo específico pode ser selecionado usando o menu fornecido. A caixa de diálogo de Configurações Rápidas permite ajuste conveniente dos níveis de Brilho e Contraste do monitor, Modos Predefinidos podem ser manualmente selecionados ou definidos como Modo Automático, e a resolução de tela pode ser alterada.

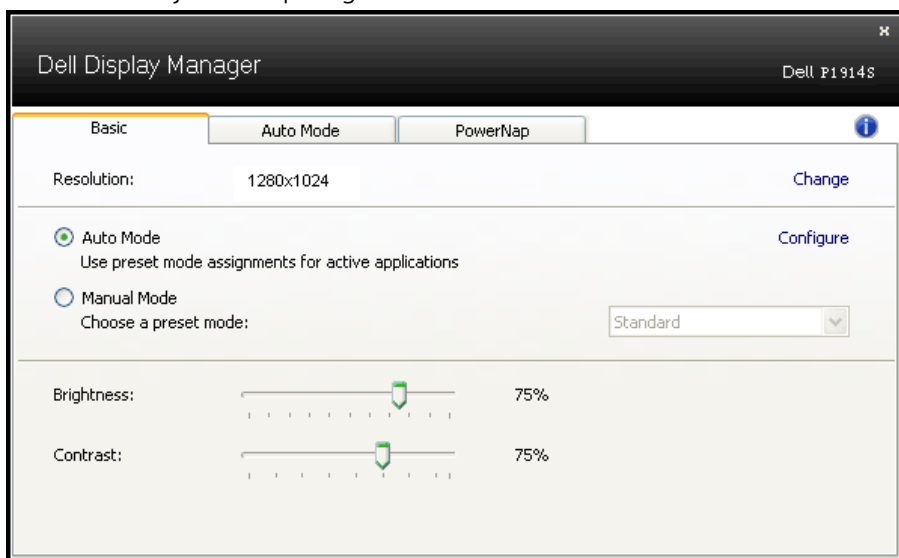


A caixa de diálogo de Configurações Rápidas também fornece acesso à interface do usuário avançada do Dell Display Manager que é usada para ajustar funções Básicas, configurar Modo Automático e acessar outros recursos.

Funções de Exibição Básicas de Configuração

Um Modo Predefinido para o monitor selecionado pode ser manualmente aplicado usando o menu na guia Básico. Alternativamente, o Modo Automático pode ser habilitado. O Modo Automático faz com que seu Modo Predefinido preferido seja aplicado automaticamente quando aplicativos específicos estão ativos. Uma mensagem na tela momentaneamente exibe o Modo Predefinido atual quando ele mudar.

O Brilho e Contraste selecionados do monitor podem também ser diretamente ajustados pela guia Básico.

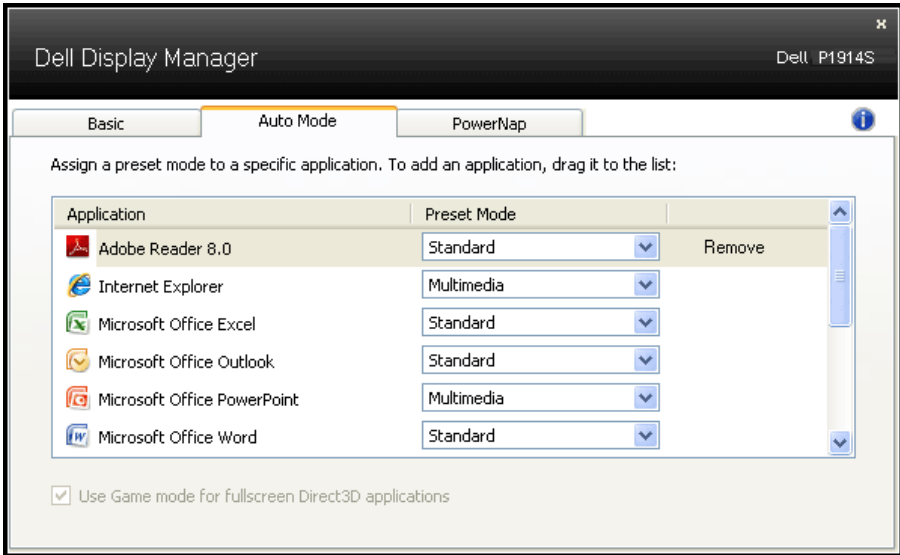


Designando Modos Predefinidos aos Aplicativos

A guia Modo Automático permite que você associe um Modo Predefinido específico com um aplicativo específico, e aplique-o automaticamente. Quando o Modo Automático está habilitado, o Dell Display Manager automaticamente alternará o Modo Predefinido correspondente sempre que o aplicativo associado estiver ativado. O Modo Predefinido designado para um aplicativo particular pode ser o mesmo em cada monitor conectado, ou pode variar de um monitor para o próximo.

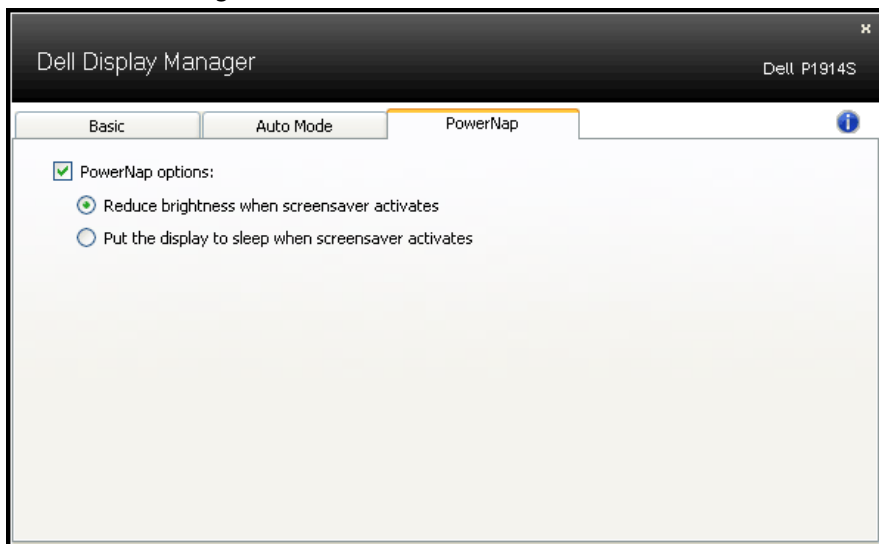
O Dell Display Manager é pré-configurado para muitos aplicativos populares. Para adicionar um novo aplicativo à lista de designação, simplesmente arraste o aplicativo da área de trabalho, Menu de Início do Windows ou outro lugar e solte-o na lista atual.

NOTA: As designações do Modo Predefinido mirando arquivos em lote, scripts, e carregadores, bem como arquivos não executáveis como arquivos zip ou arquivos compactados, não são suportadas e não serão efetivas.



Aplicando Recursos de Conservação de Energia

Em modelos Dell suportados uma guia PowerNap estará disponível para oferecer opções de conservação de energia. Quando a proteção de tela é ativada, o Brilho do monitor pode ser automaticamente definido para o nível mínimo ou o monitor pode ser colocado para dormir para economizar energia adicional.



Sobre seu monitor

Conteúdo da Embalagem

Seu monitor vem com todos os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de ter recebido todos os componentes e **"Entre em contato com a Dell"** se alguma coisa estiver faltando.

- ✎ **OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.
- ✎ **OBSERVAÇÃO:** Para instalar com qualquer outro suporte, consulte o guia de instalação do suporte respectivo para obter instruções de instalação.
- ✎ **OBSERVAÇÃO:** Monitor P1914S é BFR/sem PVC (livre de Halogênio) excluindo cabos externos.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Suporte
	<ul style="list-style-type: none">• Cobertura de Cabo
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo de Alimentacao (varia por países)
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo VGA

	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo DisplayPort (DP)
	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo USB a Montante (ativa as portas USB no monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> • Controladores e Meios de Documentação • Guia de Configuração Rápida • Guia de Informação de Produto e Segurança

Características do produto

O monitor Dell P1914S de tela plana tem uma matriz ativa, Transistor de Filme Fino, tela de cristal líquido. Os recursos do monitor incluem:

- P1914S: tamanho da imagem visível na diagonal de 48,00cm (48,00cm), resolução 1280 x 1024, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Ângulo de visualização ampla a partir de uma posição sentada ou de pé, ou durante movimento de lado-a-lado.
- Capacidades de inclinação, rotação, extensão vertical e ajuste de rotação.
- Bloqueio do suporte.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Software e documentação que inclui um arquivo de informação (INF), Arquivo de Imagem de Combinação de Cor (ICM), e aplicativo de software Dell Display e documentação do produto.
- Slot de trava de segurança.
- Capacidade de Gestão de Ativos.
- Software Dell Display Manager incluído (vem no CD que acompanha o monitor).
- Livre de BFR/PVC (livre de halogênio) excluindo o cabo externo.
- Compatível com TCO.
- Este medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.

Identificação das Peças e Controles

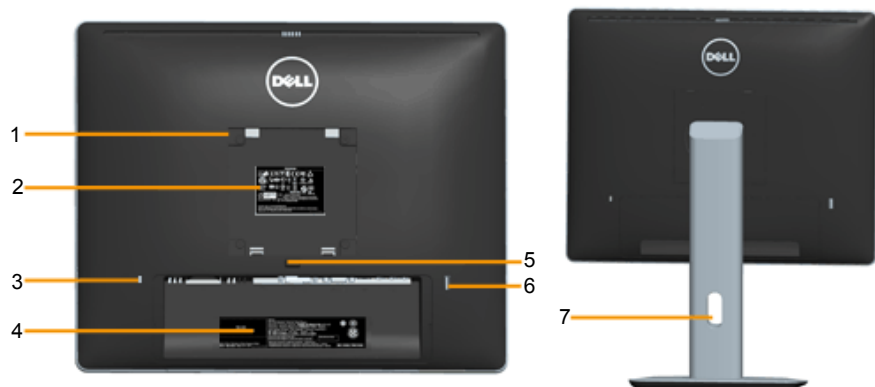
Vista Frontal



Controles do painel dianteiro

1.	Botões de função (Para maiores informações, veja “Operando o Monitor”)
2	Botão Liga/Desliga (com indicador de LED)

Vista traseira



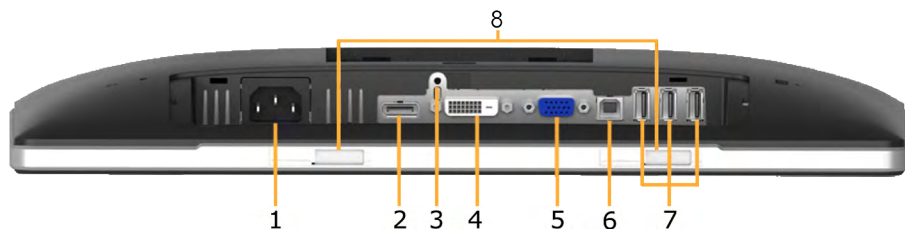
Vista traseira com suporte de monitor

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Furos de montagem VESA (100 mm)	Para montar o monitor.
2	Rótulo de classificação reguladora	Lista as aprovações regulamentares.
3	Slot de trava de segurança	Use uma trava de segurança para proteger o seu monitor. (trava de segurança não está incluída).
4	Etiqueta com número serial da barra de códigos	Consulte esta etiqueta se precisar contactar Dell para obter suporte técnico.
5	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
6	Porta USB de fluxo descendente	Conectar seu dispositivo USB. Você pode somente usar este conector depois de haver conectado o cabo USB ao computador e o conector de fluxo ascendente no monitor.
7	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.

Vista lateral



Vista Inferior



Rótulo	Descrição	Utilização
1	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
2	Conector DisplayPort	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo DisplayPort.
3	Função de bloqueio do suporte	Para bloquear o suporte para o monitor utilizando um parafuso M3 x 6 milímetros (parafuso não incluso).
4	Conector DVI	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo DVI.
5	Conector VGA	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo VGA.
6	Porta de fluxo ascendente USB	Conecte o cabo USB que veio com seu monitor ao monitor e ao computador. Uma vez que o cabo esteja conectado, você poderá usar os conectores USB no monitor.
7	Porta USB de fluxo descendente	Conectar seu dispositivo USB. Você pode somente usar este conector depois de haver conectado o cabo USB ao computador e o conector de fluxo ascendente no monitor.
8	Suportes de montagem da barra de som Dell	Para fixar a barra de som Dell opcional. OBSERVAÇÃO: Remova a faixa de plástico que cobre as ranhuras de montagem antes de afixar a barra de som Dell.

Especificações do Monitor

As seções a seguir lhe dão informações sobre os modos de gestão de energia diferentes e atribuições de pinos para os vários conectores do seu monitor.

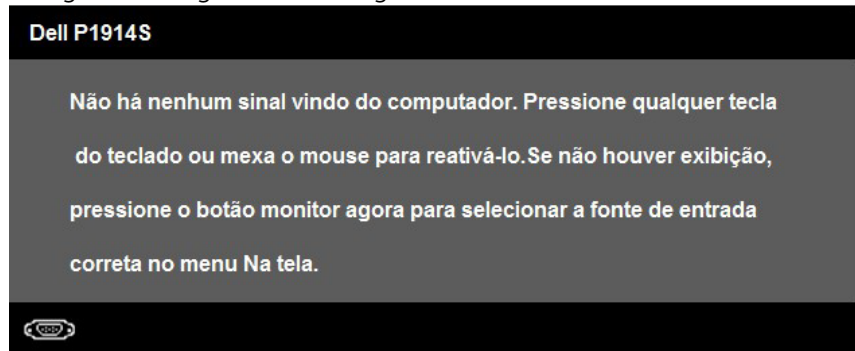
Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu PC, o monitor reduz automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia

de Energia. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	37 W (Máximo) ** 16 W (Típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Branco	Branco brilhante	Menos de 0,5 W
Desligar	-	-	-	Desligar	Menos de 0,5 W *

O OSD só funcionará no modo de *operação normal*. Quando qualquer botão, exceto o botão de energia é pressionado no modo Ativo-desligado, as seguintes mensagens serão exibidas:



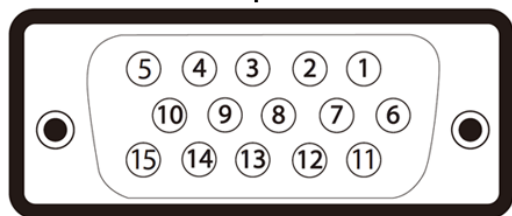
Ative o computador e monitor para ter acesso ao **“OSD”**.

* Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

**Consumo máximo de energia com o máximo de luminosidade e contraste.

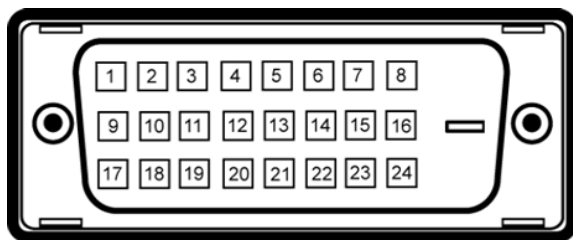
Atribuições dos Pinos

Conector D-Sub 15 pinos



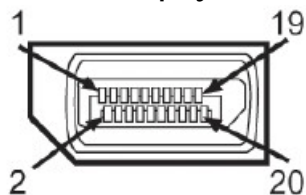
Número Pin	Lateral do Monitor do cabo de sinal lateral de 15 pinos
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	TERRA
5	Autoteste
6	GNT-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	Sincronização GND
11	TERRA
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Conector DVI



Número Pin	24 pinos laterais do cabo de sinal conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	Terra TMDS
4	Flutuante
5	Flutuante
6	DDC Clock
7	DDC Data
8	Flutuante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	Terra TMDS
12	Flutuante
13	Flutuante
14	Energia +5 V
15	Autoteste
16	Detecção de Hot Plug
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	Terra TMDS
20	Flutuante
21	Flutuante
22	Terra TMDS
23	TMDS Clock +
24	TMDS Clock -


Conector DisplayPort



Número Pin	20 pinos laterais do cabo de sinal conectado
1	ML0 (p)
2	TERRA
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	TERRA
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	TERRA
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	TERRA
12	ML3 (n)
13	TERRA
14	TERRA
15	AUX (p)
16	TERRA
17	AUX (n)
18	HPD
19	DP_PWR_Return
20	+3.3 V DP_PWR

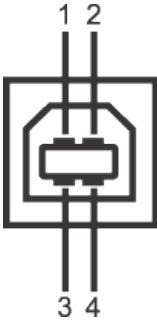
Interface Universal Serial Bus (USB)

Esta seção lhe dá informação sobre as portas USB que estão disponíveis no monitor.

 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor suporta interface USB 2.0 Certificada de Alta Velocidade.

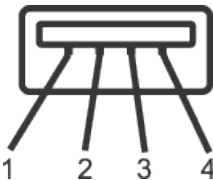
Velocidade de Transferência	Conector lateral 4-pin
Alta velocidade	480 Mbps
Velocidade máxima	12 Mbps
Baixa velocidade	1,5 Mbps

Conector USB Upstream



Número Pin	Taxa de Dados
1	DUM
2	VCC
3	DPU
4	TERRA

Conector USB Downstream



Número Pin	Taxa de Dados
1	VCC

2	DMD
3	DPD
4	TERRA

Portas USB

- 1 fluxo ascendente - retorno
- 4 fluxos descendentes - retorno



OBSERVAÇÃO: Funcionalidade USB 2.0 requer um computador com capacidade USB 2.0.



OBSERVAÇÃO: A interface USB do monitor funciona somente quando o monitor está Ligado ou no modo economizador de energia. Se você Desligar o monitor e em seguida ligá-lo, os periféricos conectados poderão levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática. Você pode selecionar configurações diferentes, se necessário.

Especificações de Tela Plana

Número do modelo	Monitor Dell P1914S
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de Painel	Tipo Alternador de Plano In
Dimensões da imagem visível:	
Diagonal	480,0 mm (48,26 cm)
Horizontal	374,8 mm (37,49 cm)
Vertical	299,8 mm (29,97 cm)
Espaçamento de pixel	0,29 mm.
Ângulo de visão:	
Horizontal	178° típico
Vertical	178° típico
Saída de luminância	250 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1000 a 1 (típica)
Revestimento da placa frontal	Anti-reflexo com revestimento duro 3H
Luz de fundo	Sistema de barra de luz de LED
Tempo de Resposta	8 ms típico (cinza a cinza)
Profundidade de Cor	16,7 mil cores
Escala de cor	83% (típico) **

** [P1914S] escala de cores (típica) e baseada em CIE1976 (83%) e padrões de teste CIE1931 (72%).

Especificações de Resolução

Número do modelo	Monitor Dell P1914S
Alcance de varredura <ul style="list-style-type: none">HorizontalVertical	30 kHz a 81 kHz (automático) 56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1280 x 1024 at 60 Hz

Especificações Elétricas

Número do modelo	Monitor Dell P1914S
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">RGB Analógico: 0.7 Volts \pm 5%, impedância de entrada 75 ohmDigital DVI-D TMDS, 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva na impedância de entrada 50 ohmDP 1.2 suporte de entrada de sinal*
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz/1.2 A (Máx.)
Corrente de pico	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)

*Suporta especificação DP1.2 (NÚCLEO). Exclui alta Bit Rate 2 (HBR2), transacao rapida AUX, transporte multi-stream (MST), o transporte 3D estereo, HBR de audio (ou de alta taxa de dados de audio)

Modos de exibição predefinidos

A tabela a seguir lista os modos predefinidos para os quais a Dell garante o tamanho e a centralização da imagem:

Modo de Exibição	Horizontal Freqüência (kHz)	Vertical Freqüência (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

Características físicas

A tabela a seguir lista as características físicas do monitor:

Número do modelo	Monitor Dell P1914S
Tipo de conector	D-subminiatura, conector azul; DVI-D: conector branco; DP, conector preto
Tipo de cabo de sinal	D-sub: Analógico, 15 pinos. DVI-D: DVI-D, pinos sólidos Digital: DisplayPort, 20-pinos
Dimensões (com suporte)	
Altura (extendida)	499,7 mm (49,96 cm)
Altura (comprimida)	370,2 mm (37,01 cm)
Largura	411,4 mm (41,15 cm)
Profundidade	180,0 mm (18,01 cm)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	336,4 mm (33,63 cm)

Largura	411,4 mm (41,15 cm)
Profundidade	46,5 mm (4,65 cm)
Dimensões do suporte:	
Altura (extendida)	399,7 mm (39,98 cm)
Altura (comprimida)	354,2 mm (35,41 cm)
Largura	225,0 mm (22,50 cm)
Profundidade	180,0 mm (18,01 cm)
Peso:	
Peso com embalagem	6,57 kg (14,45 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	5,12 kg (11,26 lb)
Peso sem montagem do suporte (Para fixação na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	2,76 kg (6,07 lb)
Peso da montagem do suporte	1,87 kg (4,11 lb)

Características ambientais

A tabela a seguir lista as condições ambientais para o seu monitor:

Número do modelo	Monitor Dell P1914S
Temperatura	
<ul style="list-style-type: none"> Operação Não operacionais 	0 °C a 40 °C (32 °F a 104°F) Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4°F a 140 °F) Envio: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade	
<ul style="list-style-type: none"> Operação Não operacionais 	10 % a 80 % (não-condensação) Armazenamento: 5 % a 90 % (não-condensação) Envio: 5 % a 90 % (não-condensação)
Altitude	
<ul style="list-style-type: none"> Operação Não operacionais 	5.000 m (16.387 pés) max 12.191 m (40.000 pés) máx
Dissipação térmica	126,3 BTU/hora (máximo) 54,6 BTU/hora (típico)

Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel


Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum um ou mais pixels ficarem fixos em um estado imutável. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como mancha pequena extremamente escura ou descolorida brilhante. Quando o pixel permanece permanentemente aceso, que é conhecido como um "ponto brilhante". Quando o pixel permanece preto, que é conhecido como um "ponto negro".

Em quase todos os casos, esses pixels fixos são difíceis de ver e não prejudicam a qualidade de visualização ou de usabilidade. Um monitor com 1 a 5 pixels fixos é considerado normal e dentro dos padrões competitivos. Para mais informações, consulte o site de suporte da Dell: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Orientações de Manutenção

Cuidando do Seu Monitor

 **CUIDADO: Leia e siga as instruções de segurança antes de limpar o monitor.**

 **CUIDADO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.**

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre os plásticos.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco ocorre durante o transporte do monitor.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Configurando o Monitor

Acoplando o Monitor



NOTA: O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

NOTA: Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.



Para acoplar o suporte do monitor:

1. Remova a capa e coloque o monitor sobre ela.
2. Encaixe as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
3. Pressione o suporte até que encaixe no lugar.

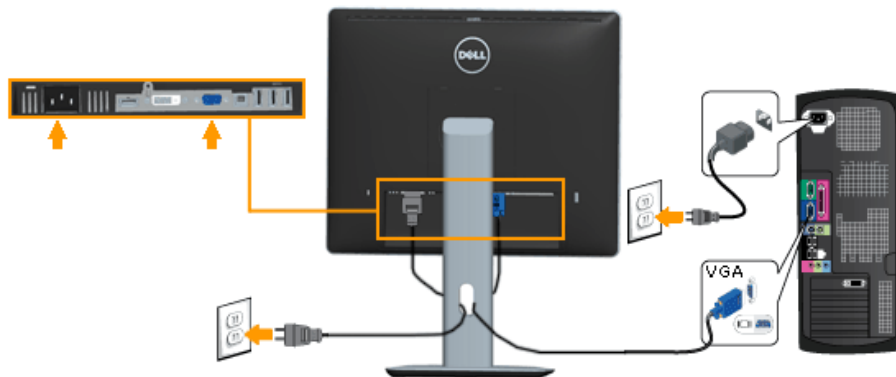
Conectando seu Monitor

⚠ AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as **"Instruções de segurança"**.

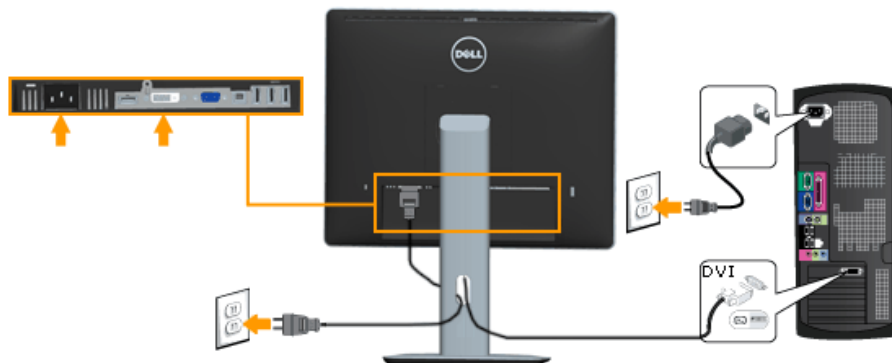
Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte ou o cabo conector do monitor branco (DVI-D digital) ou azul (VGA analógico) ou o preto (DisplayPort) à porta de vídeo correspondente na parte de trás do seu computador. Não use os três cabos ao mesmo tempo. Use ambos os cabos somente quando eles estão conectados em três computadores diferentes com sistemas de vídeo apropriados.

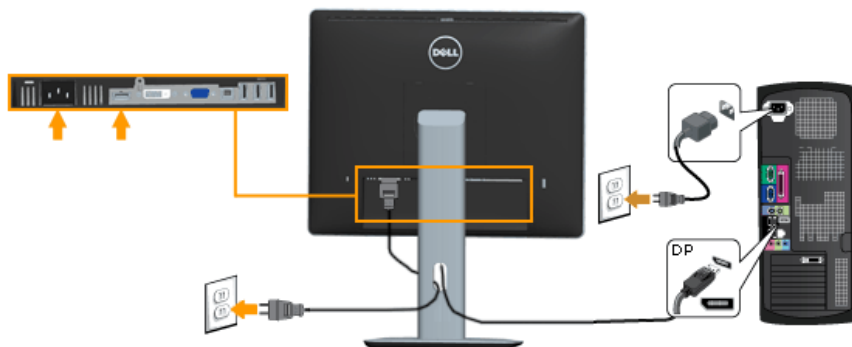
Conectando o cabo VGA azul



Conectando o cabo DVI branco



Conectando o cabo preto DisplayPort

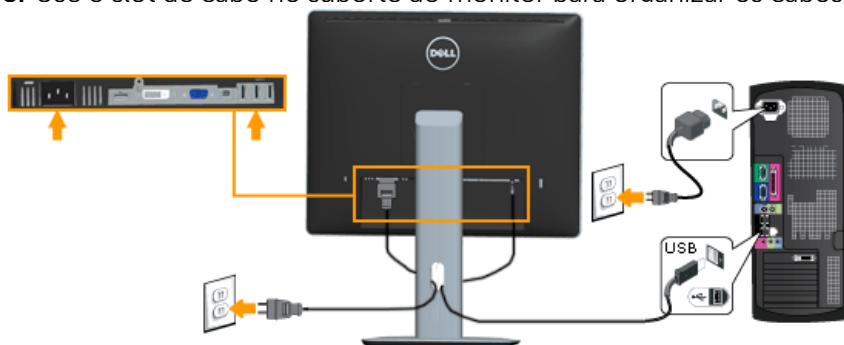


Nota: Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência no computador pode variar.

Conectando cabo USB

Depois de haver completado a conexão do cabo DVI/VGA/DP, siga os procedimentos abaixo para conectar o cabo USB ao computador e para completar sua instalação do monitor:

1. Conecte a porta USB de fluxo ascendente (cabo fornecido) para uma porta USB apropriada no seu computador. (Veja **vista inferior** para detalhes.)
2. Conecte os periféricos USB nas portas USB de fluxo descendente no monitor.
3. Conecte os cabos de alimentação para o seu computador e monitor em uma tomada próxima.
4. Ligue o monitor e o computador. Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação está completa. Se não exibir uma imagem, veja **Resolução de Problemas**.
5. Use o slot de cabo no suporte do monitor para organizar os cabos.




Organizando Seus Cabos



Depois de conectar todos os cabos necessários no seu monitor e no computador, (Veja Conectando Seu Monitor por anexamentos de cabo), organize todos os cabos como mostrado acima.

Colocando a Cobertura do Cabo


 **NOTA:** A Cobertura de Cabo é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.




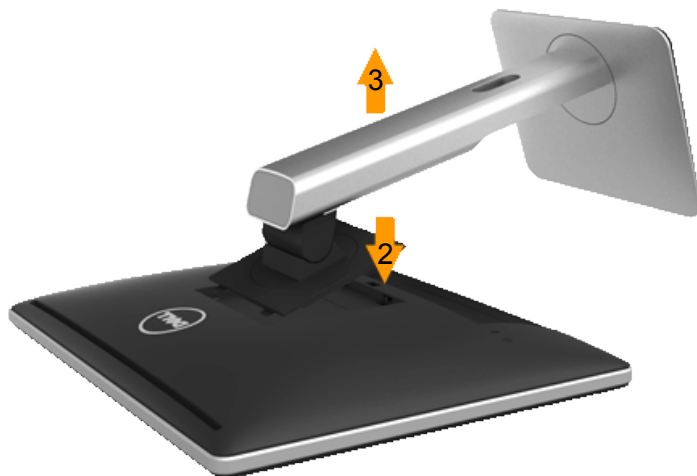
Para colocar a Cobertura de Cabo:

1. Encaixe as duas guias na parte inferior da Cobertura de Cabo na fenda atrás do monitor.
2. Pressione a Cobertura de Cabo até que encaixe no lugar.

Removendo o Suporte do Monitor

 **Nota:** Para evitar arranhões na tela LCD durante a remoção da base, certifique que o monitor é colocado em uma superfície macia e limpa.

 **Nota:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma superfície plana.
2. Pressione e segure o botão de liberação do suporte.
3. Levante o suporte para cima e longe do monitor.

Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de base compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estavel.
2. Remova o apoio.
3. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no LCD.
5. Monte o LCD na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem da base.

NOTA: Para uso apenas com suporte de montagem de parede UL com o mínimo de peso / capacidade de carga de 6,86 kg.

Operando o Monitor

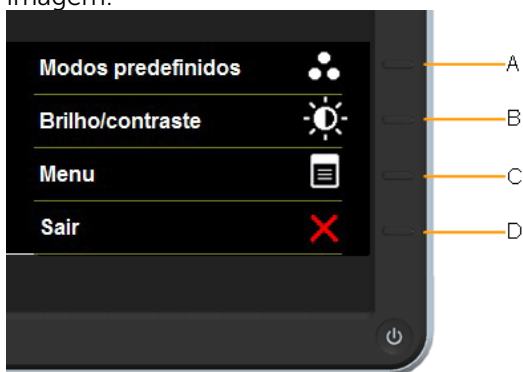
Ligue o Monitor





Pressione o botão  para ligar o monitor.



Usando os Controles do Painel Frontal





Uso das teclas em frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.



Teclas do Painel Frontal		Descrição
A	 Modos Predefinidos	Use a tecla Modos Predefinidos para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos. Veja "Usando o Menu OSD" .
B	 Brilho/Contraste	Use a tecla Brilho/Contraste para acesso directo ao menu de controle "Brilho" e "Contraste".
C	 Menu	Use a tecla Menu para abrir a exibição na tela (OSD).
D	 Sair	Use a tecla Sair da exibição da tela (OSD) do menu e sub-menus.


Teclas do Painel Frontal




Teclas do Painel Frontal		Descrição
A	 Para cima	Use a tecla Para cima para ajustar (aumentar faixas) itens no menu OSD.
B	 Para baixo	Use a tecla Para baixo para ajustar (diminuir faixas) itens no menu OSD.
C	 OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
D	 Voltar	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.

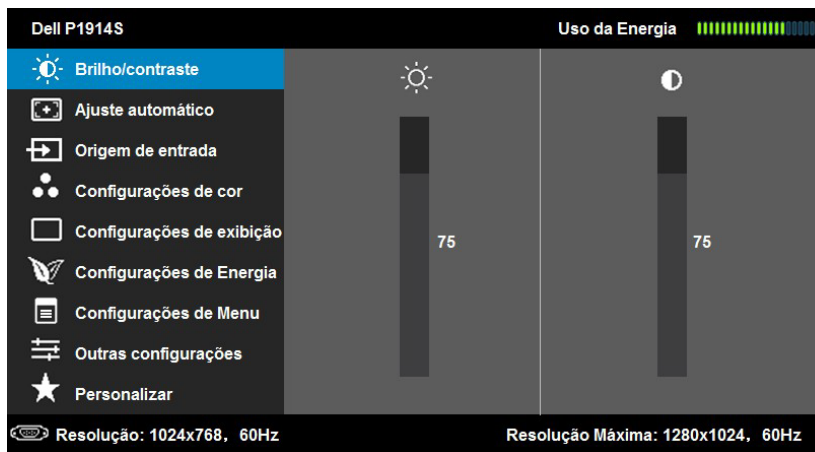
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)











Acessando o Sistema do Menu

 **OBSERVAÇÃO:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente essas alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

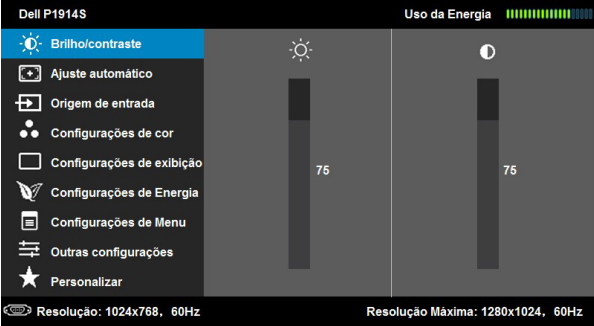
1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

Menu Principal



2. Pressione os botões  e  para alternar entre as opções no Menu. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
3. Para selecionar o item realçado no menu pressione o botão  novamente.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
6. Selecione o  para voltar ao menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou  para aceitar e retornar ao menu anterior.

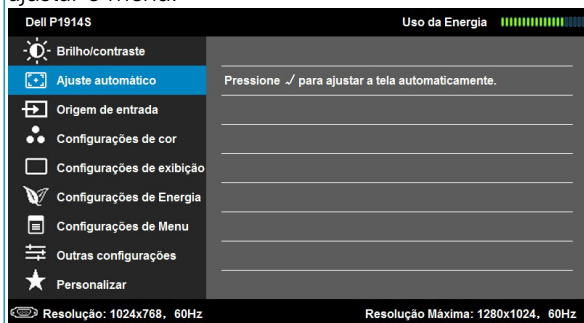
A tabela abaixo fornece uma lista de todas as opções do menu OSD e suas funções.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Uso de Energia	Este medidor mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
	Brilho/ Contraste	Use o menu de Brilho e Contraste para ajustar o Brilho/Contraste.
		
	Brilho	Permite ajustar o brilho ou a luminosidade da luz de fundo. Pressione a tecla  para aumentar o brilho e pressione a tecla  para diminuir o brilho (min 0 ~ máx 100).
	Contraste	Permite ajustar o contraste ou o grau de diferença entre escuridão e claridade na tela do monitor. Ajuste o brilho primeiro, e ajuste o contraste apenas se você precisar de mais ajustes. Pressione a tecla  para aumentar o contraste e pressione a tecla  para diminuir o contraste (min 0 ~ máx 100).



Ajuste Automático

Use esta tecla para ativar a configuração automática e ajustar o menu.






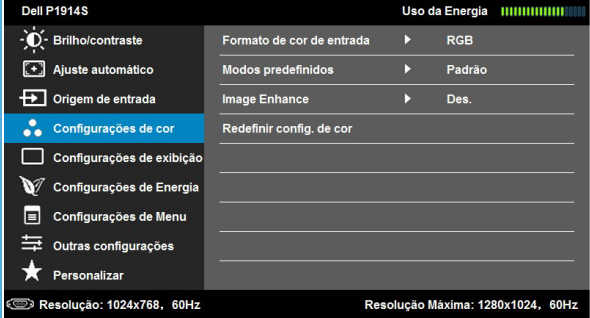
A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se auto-ajusta para a entrada de corrente:

Ajuste automático em curso...

Ajuste Automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob **Configurações de Exibição**.

NOTA: Ajuste Automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados.

Esta opção só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).

	Origem de entrada	<p>Use o menu Fonte de Entrada para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.</p> 
	Seleção automática	<p>Selecione Seleção automática para procurar sinais de entrada disponíveis.</p>
	VGA	<p>Selecione a entrada VGA quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione → para selecionar a fonte de entrada VGA.</p>
	DVI-D	<p>Selecione entrada DVI-D quando você estiver usando o conector digital (DVI). Pressione → para selecionar a fonte de entrada DVI.</p>
	DisplayPort	<p>Selecione entrada DisplayPort iquando você estiver usando o conector DisplayPort (DP). Pressione → para selecionar a fonte de entrada DisplayPort.</p>
	Configurações de cor	<p>Use o menu Configuração de cor para ajustar as configurações de cor do monitor.</p> 
	Formato de cor de entrada	<p>Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando HDMI para adaptador DVI. • YPbPr: Selecione esta opção se o seu monitor estiver conectado a um leitor de DVD pelo YPbPr ao cabo DVI; ou se a configuração de saída de cor do DVD não for RGB.

Modos predefinidos

Permite que você escolha de uma lista de modos de cores predefinidos.



- **Padrão:** Carrega as configurações do monitor de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- **Multimídia:** Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos multimídia.
- **Filme:** Carrega as configurações de cor ideais para filme.
- **Jogo:** Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogo.
- **Texto:** Carrega as configurações de cor ideais para o ambiente de escritório.
- **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.
- **Frio:** Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- **Cor Personalizada:** Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione as teclas **▲** e **▼** para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.


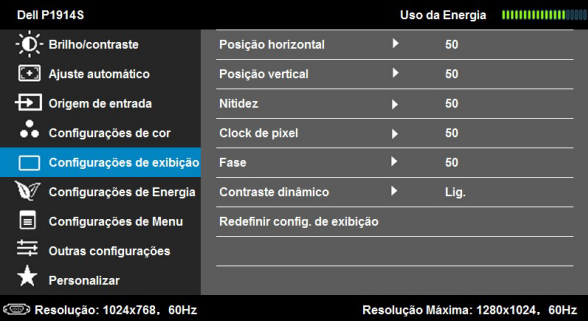
Matiz




Esta característica pode alternar a cor da imagem do vídeo para verde ou púrpura. Este é usado para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use **▲** ou **▼** para ajustar a tonalidade de '0' a '100'.

Pressione **▲** para aumentar a aparência monocromática da imagem de vídeo.

Pressione **▼** para aumentar a aparência de cores da imagem de vídeo.

NOTA: Ajuste de saturação está disponível somente quando você selecionar o modo predeterminado de Filme ou Jogo.

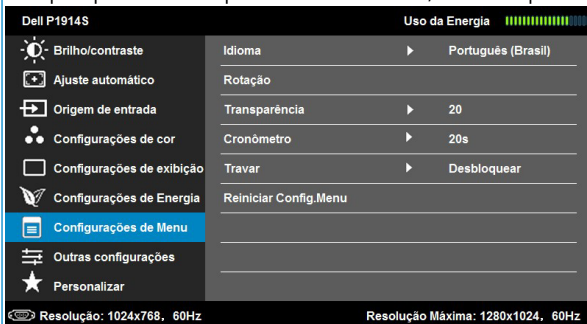
<p>Saturação</p>	<p>Esta característica permite que você ajuste a saturação da cor da imagem de vídeo. Use ▲ ou ▼ para ajustar a saturação de '0' a '100'.</p> <p>Pressione ▲ para aumentar a aparência monocromática da imagem de vídeo. Pressione ▲ para aumentar a aparência de cores da imagem de vídeo.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Ajuste de saturação está disponível somente quando você selecionar o modo predeterminado de Filme ou Jogo.</p>
<p>Image Enhance</p>	<p>Torna as imagens redimensionadas com qualidade mais alta removendo o desbotamento da imagem e a margem áspera.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Realce de Imagem é disponível somente quando você selecionar modo preterminado Padrão, Multimídia, Filme, ou Jogo.</p>
<p>Redefinir config. de cor</p>	<p>Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.</p>
<p> Configurações do Monitor</p>	<p>Use o menu Configuração do Monitor para ajustar as configurações da tela do monitor.</p> 
<p>Posição Horizontal</p>	<p>Use os botões ▲ ou ▼ para ajustar a imagem esquerda e direita. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p>
<p>Posição Vertical</p>	<p>Use os botões ▲ ou ▼ para ajustar a imagem de cima para baixo. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).</p>
<p>Nitidez</p>	<p>Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use ▲ ou ▼ para ajustar a nitidez de '0' a '100'.</p>
<p>Clock de Pixel</p>	<p>Os ajustes de Fase e Clock de Pixel permitem que você ajuste o monitor à sua preferência. Utilize os botões ▲ ou ▼ para ajustar a melhor qualidade de imagem.</p>
<p>Fase</p>	<p>Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de Pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente.</p>

<p>Contraste Dinamico</p>	<p>Contraste Dinâmico ajusta a taxa de contraste de 2M a 1. Pressione o botão  para selecionar o Contraste Dinâmico "Ligado" ou "Desligado".</p> <p>NOTA: Contraste Dinâmico proporciona contraste mais alto se você selecionar modo predeterminado de Jogo ou Filme.</p>
<p>Redefinir as Configurações de Exibição</p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.</p>
<p> Configurações de Energia</p>	
<p>Energia Inteligente</p>	<p>Para "Ligar" ou "Desligar" escurecimento dinâmico. O recurso de escurecimento dinâmico reduz automaticamente o nível de brilho da tela quando a imagem exibida contém uma elevada proporção de áreas brilhantes.</p>
<p>USB</p>	<p>Ligando ou desligando para controlar a alimentação USB enquanto o monitor não tiver cabo de fluxo ascendente USB e estiver sob o modo de hibernação.</p>
<p>LED do Botão de Energia</p>	<p>Permite que você defina o indicador de LED de energia ligado ou desligado para economizar energia.</p>
<p>Reiniciar Config. Energia</p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.</p>



Configuração do Menu

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.



Idioma

Permite que você defina o OSD em um dos oito idiomas: Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português, Russo, Chinês Simplificado, ou Japonês.

Rotacao

Gira o OSD a 90 graus no sentido anti-horário. Você pode ajustar o menu de acordo com sua Rotação de Visualização.

Transparência

Permite ajustar o fundo do OSD de opaco a transparente.

Cronômetro

Permite que você defina o tempo em que o OSD permanece ativo após você pressionar uma tecla no monitor.

Use as teclas e para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.


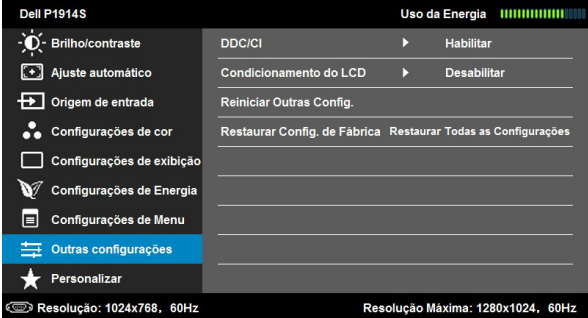
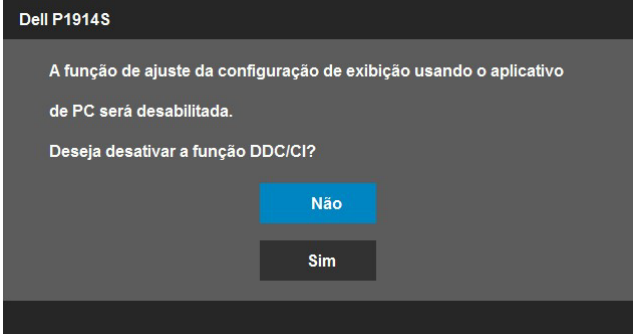
Travar

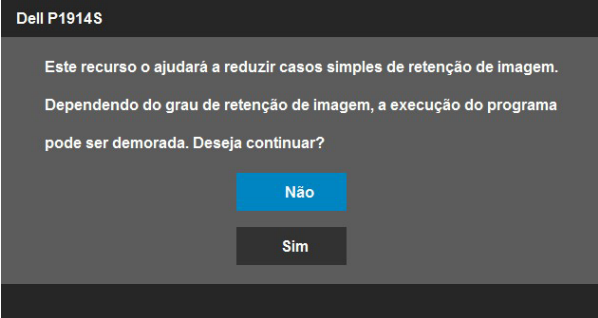

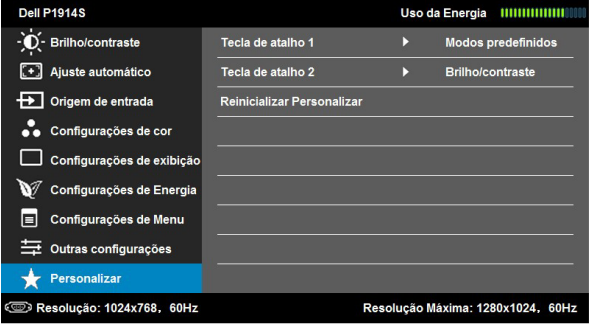
Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todas as teclas são bloqueadas, com exceção da tecla .

OBSERVAÇÃO: Quando o OSD está bloqueado, pressionar a tecla de menu leva diretamente para o menu de configurações do OSD, com 'Bloqueio de OSD' pré-selecionado na entrada. Pressione e segure a tecla por 15 segundos para desbloquear e permitir o acesso do usuário a todas as configurações aplicáveis.

Reiniciar Config. Menu

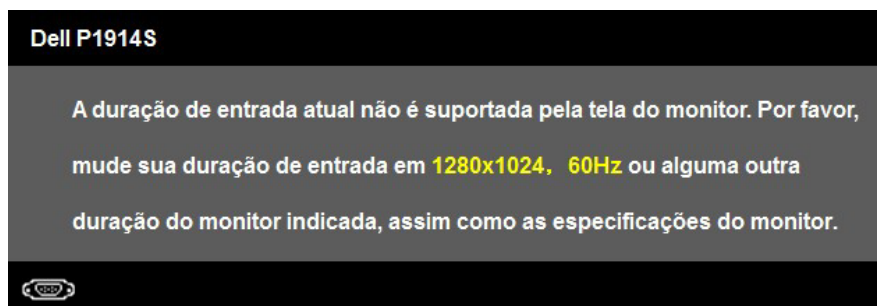
Selecione esta opção para restaurar as configurações do menu padrão.

	<h2>Outras Configurações</h2>	
<h2>DDC/CI</h2>		<p>DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite que um software no seu computador ajuste as configurações de exibição do monitor, como o brilho, balanço de cor, etc.</p> <p>Habilitar (Padrão): Otimiza o desempenho do seu monitor e proporciona uma melhor experiência do cliente.</p> <p>Desabilitar: Desabilita a opção DDC/CI e a seguinte mensagem aparece na tela.</p> 

	<p>Condicionamento do LCD</p>	<p>Este recurso vai ajudar a reduzir os casos menores de retenção de imagem.</p> <p>Se uma imagem parece estar preso no monitor, selecione Condicionamento do LCD para ajudar a eliminar qualquer retenção de imagem. Usar o recurso de Condicionamento do LCD pode levar algum tempo. A função de Condicionamento do LCD não pode remover casos graves de retenção ou queima de imagem.</p> <p>NOTA: Use o Condicionamento do LCD apenas quando você tiver um problema de retenção de imagem.</p> <p>A mensagem de advertência abaixo aparece uma vez usuário seleciona "Ativar" condicionado LCD.</p> 
	<p>Redefinir Outras Configurações</p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações padrão, tais como DDC/CI.</p>
	<p>Redefinição de Fábrica</p>	<p>Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.</p>
	<p>Personalizar</p>	<p>Usuários podem selecionar uma característica a partir dos "Modos Predefinidos", "Brilho/Contraste", "Auto Ajuste", "Fonte de Entrada", ou "Rotação" e configurá-lo como um atalho.</p> 

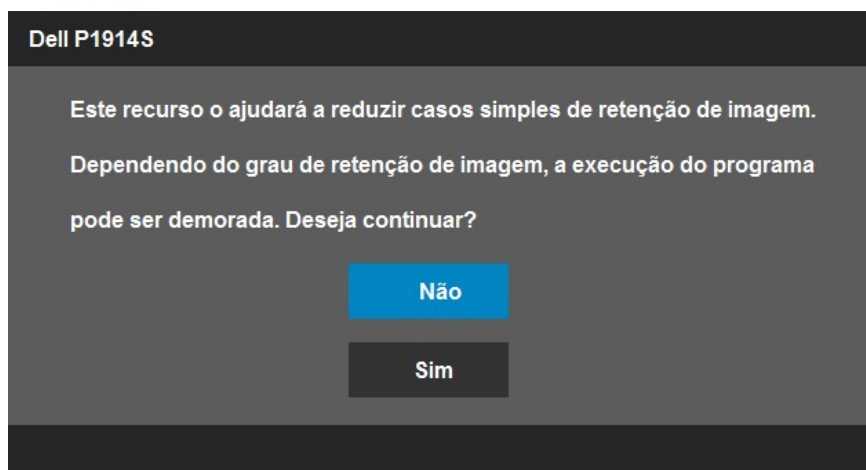
Mensagens de OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

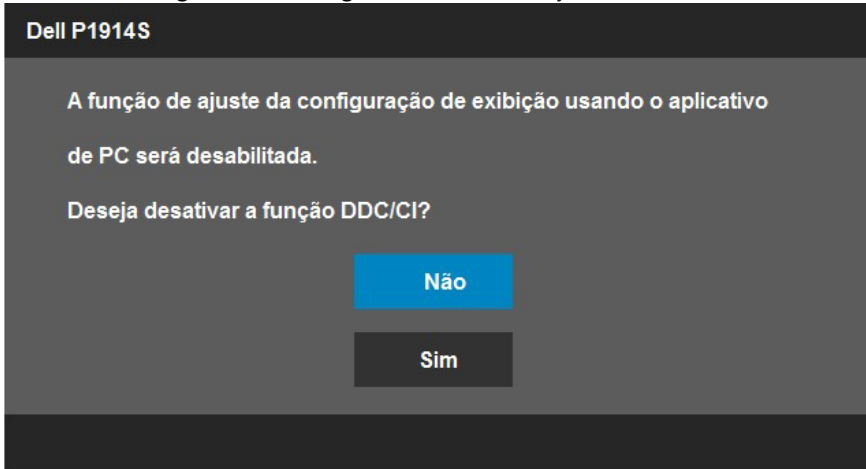


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Veja **"Especificações do Monitor"** para as faixas de frequência horizontal e vertical localizáveis por este monitor.

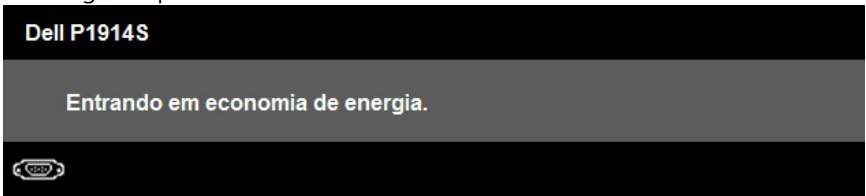
Quando a característica Energy Smart ou Contraste Dinâmico for ativada (nestes modos predeterminados: Jogo ou Filme), o ajuste de brilho manual é desativado.



Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.

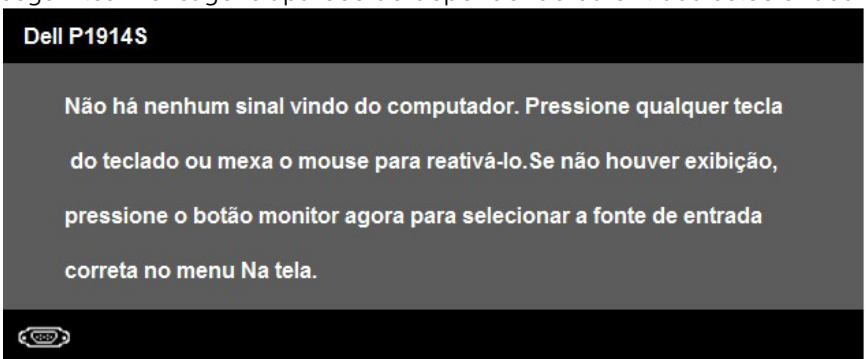


Quando o monitor entra no modo de **Economia de Energia**, a seguinte mensagem aparece:

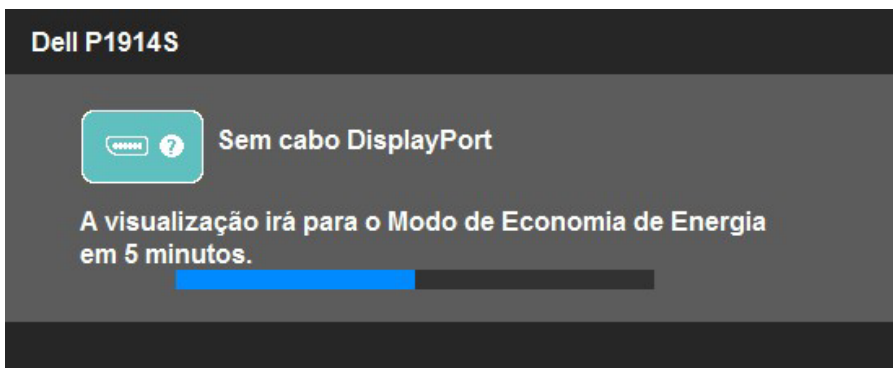
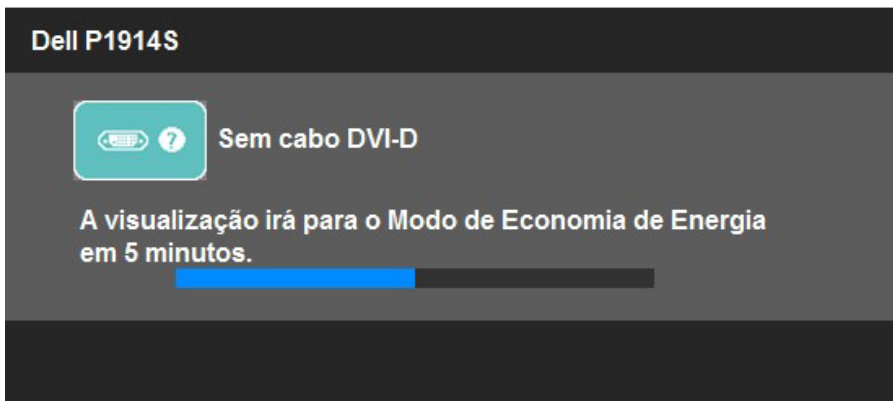
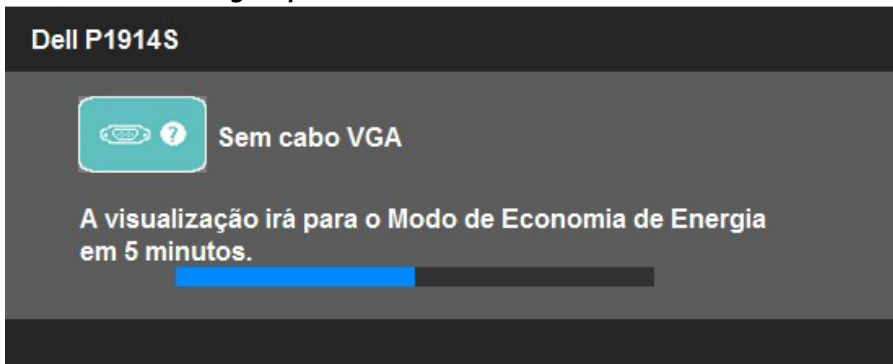


Ative o computador e acorde o monitor para ter acesso ao **"OSD"**.

Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Se o cabo VGA ou DVI ou DP não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante aparece como exibida abaixo. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia após 5 minutos** se deixado neste estado.



Veja **“Resolução de Problemas”** para maiores informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para definir a resolução Máxima para o monitor:

Em Windows Vista ,Windows 7 ,Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Para Windows® 8 ou Windows® 8.1 somente, selecione o quadro Desktop para mudar o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1280 x 1024.
4. Clique em OK.

Em Windows 10 :

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1280 x 1024.
4. Clique **Aplicar**.

Se voce nao ve 1280 x 1024 como uma opcao, voce pode precisar atualizar o driver de graficos. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador de mesa ou computador portátil Dell:

- Vá ao www.dell.com/support/ , digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa grafica.

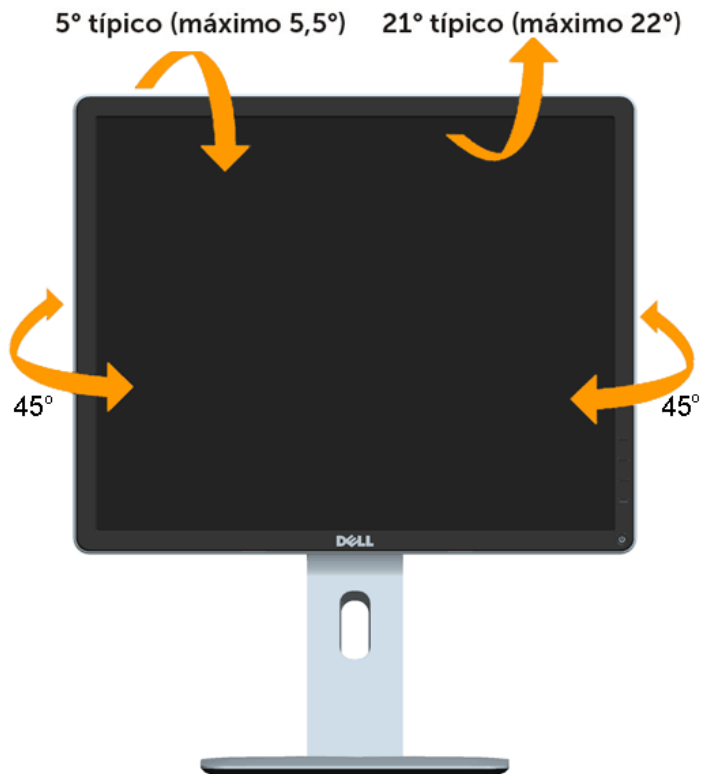
Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.

Usando a ajustes de Inclinação, Extensão Vertical

Inclinacao, Rotacao

Com a montagem do suporte, você pode inclinar e girar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.



OBSERVAÇÃO: O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

Extensao Vertical

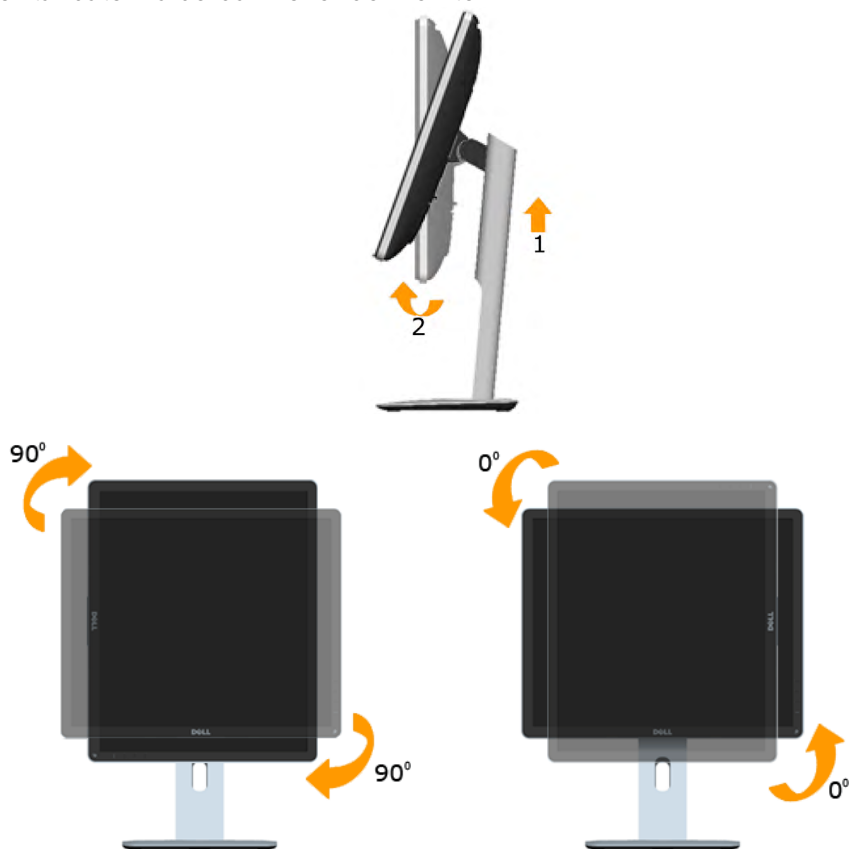


OBSERVAÇÃO: O suporte se estende verticalmente até 130 mm. A imagem abaixo ilustra como estender o suporte verticalmente.



Girando o monitor

Antes de girar o monitor, o monitor deve ser totalmente estendido na vertical (Extensão Vertical) e totalmente inclinado (Inclinar) para cima para evitar bater na borda inferior do monitor.



OBSERVAÇÃO: Para utilizar a função de rotação (visualização de Paisagem verso Retrato) com o seu computador Dell, você precisa de um driver gráfico atualizado que não está incluído com este monitor. Para descarregar o driver gráfico, vá ao www.dell.com/support/ e veja a seção Descarregamento para Drivers de Vídeo para obter as últimas atualizações de drivers.



OBSERVAÇÃO: Quando estiver no Modo de Visualização de Retrato, você pode experimentar degradação da performance nos aplicativos de gráficos intensivos (Jogo de 3D e etc.).

Ajustando as Configurações de Rotação da Visualização do Seu Sistema

Depois de gaver girado seu monitor, você precisa completar o procedimento abaixo para ajustar as Configurações de Rotação da Visualização do seu Sistema.



OBSERVAÇÃO: Se estiver usando o monitor com um computador não-Dell, você precisa ir para a website de driver gráfico ou para a website do fabricante do seu computador para obter informações sobre a rotação de 'conteúdos' da sua visualização.

Para ajustar as Configurações de Rotação da Visualização:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Propriedades.
2. Selecione a guia de Configurações e clique Avançado.
3. Se tiver um cartão gráfico ATI, selecione a guia Rotação e configure a rotação preferida.

Se tiver um cartão gráfico nVidia, clique na guia nVidia, na coluna esquerda selecione NVRotate, e depois selecione a rotação preferida.

Se tiver um cartão gráfico Intel® selecione a guia gráfico Intel, clique Propriedades de Gráfico, selecione a guia Rotação, e depois configure a rotação preferida.



OBSERVAÇÃO: Se não ve a opção de rotação ou se ela não funciona corretamenta, vá ao www.dell.com/support/ e baixe o último controlador para o seu cartão gráfico.

Solução de problemas

⚠ AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as “Instruções de segurança”.

Autoteste

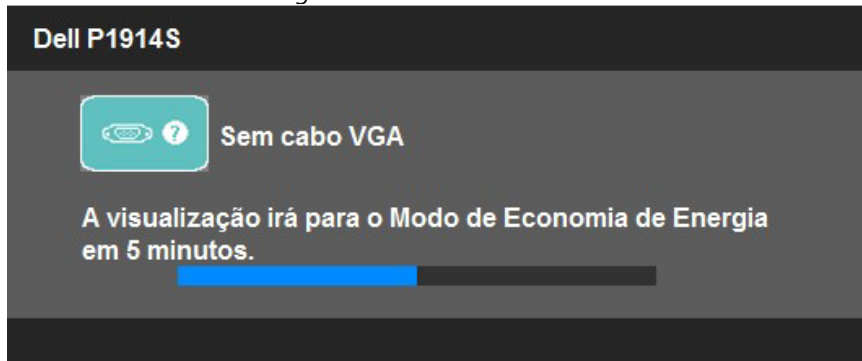
O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.

Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a operação correta do Auto-Teste, remova todos os cabos de vídeo atrás do computador.

2. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



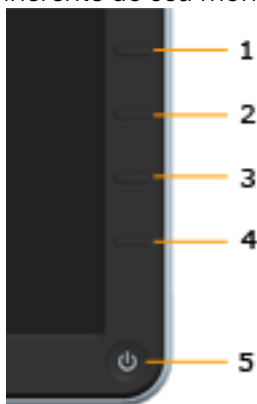
3. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou for danificado. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia após 5 minutos** se deixado neste estado.
4. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo, então ligue o computador e o monitor.


Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

✍ NOTA: O recurso de autoteste de verificação não está disponível para modos de vídeo S-Video, Composto, e Componente.

Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.



 **NOTA:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Pressione e segure o **Botão 1** e **Botão 4** no painel frontal simultaneamente por 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o **Botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco e de texto.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o **Botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico. • Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Assegure-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu "Fonte de Entrada". Selecionar. • Execute os diagnósticos integrados.
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Elimine os cabos de extensão de vídeo. • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.
Vídeo Instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none"> • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Verifique os fatores ambientais. • Realoque o monitor e teste em outra sala.
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.</p>


Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.</p>
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Ajuste automático via OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Ajuste automático via OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD. <p>NOTA: Ao usar 'DVI-D', os ajustes de posição não estão disponíveis.</p>
Linhas Horizontal/ Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. <p>NOTA: Ao usar 'DVI-D', os ajustes de Pixel Clock e Fase não estão disponíveis.</p>
Problemas de Sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador em modo de segurança.

Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. • Contate a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Mude o Modo de Configuração de Cor nas Configurações de Cor do OSD para Gráficos ou Vídeo, dependendo do aplicativo. • Tente Configurações de Cores Predefinidas diferentes no OSD Configurações de Cor. Ajuste o valor de R/G/B no OSD Configurações Cor, se o Gerenciamento de Cores estiver desativado. • Mude o Formato da Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração Avançada.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso Gerenciamento de Energia para desligar o monitor toda vez que não estiver em uso (para maiores informações, veja "Modos de Gestão da Energia"). • Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.

Problemas Específicos do Produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.

Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca. Quando voce pressiona a tecla "para Cima", "para Baixo" ou "Menu", a mensagem "Sem sinal de entrada" vai aparecer.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo o sinal, se necessário. • Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none"> • Devido a diferentes formatos de vídeo (proorção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. • Execute os diagnósticos integrados.


 **NOTA:** Ao escolher o modo DVI-D/DP, a função Auto Ajuste não está disponível.

Problemas Específicos da Interface Universal Serial Bus (USB)

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Interface USB não está funcionando	Periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o monitor está Ligado. • Reconecte o cabo de fluxo ascendente ao seu computador. • Reconecte os periféricos USB (conector de fluxo descendente) • Desligue e ligue novamente o monitor. • Reinicie o computador. • Alguns dispositivos USB como HDD portátil externo requerem corrente elétrica mais alta; conecte o dispositivo diretamente ao sistema do computador.
Interface USB 2.0 de Alta Velocidade está lenta.	Periféricos USB 2.0 de Alta Velocidade estão funcionando lentamente ou não estão funcionando.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o seu computador tem capacidade USB 2.0. • Alguns computadores tem ambas as portas USB 2.0 e USB 1.1. Assegure-se de que a porta USB correta foi usada. • Reconecte o cabo de fluxo ascendente ao seu computador. • Reconecte os periféricos USB (conector de fluxo descendente). • Reinicie o computador

Apêndice

 **AVISO: Instruções de segurança**

 **AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.**

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o *Guia de informações do Produto*.

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site da conformidade regulamentar localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.


Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas FCC.

A operação está sujeita a estas duas condições:

- (1) este dispositivo não pode causar interferência perigosa
- (2) este dispositivo deve aceitar interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operação indesejada.

Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

Para obter conteúdo de suporte do monitor online:

1. Visite www.dell.com/support/monitors

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Visite www.dell.com/support.
2. Verifique o país ou a região no menu suspenso **Escolha um país/região** na parte superior esquerda da página.
3. Clique em **Entre em contato conosco** na parte superior esquerda da página.
4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

Configuração do seu monitor

Definir a resolução de tela para 1280 X 1024 (maximo)

Para desempenho ideal do monitor usando os sistemas operacionais Microsoft Windows, definir a resolução para 1280 x 1024 pixels, executando as seguintes etapas:

No Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8 ou Windows® 8.1:

Em Windows Vista ,Windows 7 ,Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Para Windows® 8 ou Windows® 8.1 somente, selecione o quadro Desktop para mudar o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1280 x 1024.
4. Clique em OK.

Em Windows 10:

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1280 x 1024.
4. Clique **Aplicar**.


Se voce nao ve 1280 x 1024 como uma opcao, voce pode precisar atualizar o driver de graficos. Selecione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga o fornecido.

1: **“Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet”**

2: **“Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell”**

Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet

1. Visite <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para seus gráficos.
2. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1280 x 1024 novamente.

 **NOTA:** Se não conseguir definir a resolução para 1280 x 1024, entre em contato com a Dell para saber sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.


Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell

Em Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
3. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
4. Clique em Configurações Avançadas.
5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
7. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1280 x 1024 novamente.

Em Windows 10 :

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1280 x 1024 novamente.
7. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1280 x 1024 novamente.

 **NOTA:** Se não conseguir definir a resolução para 1280 x 1024, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1280 x 1024.